



En présentiel et en visio



EXPERT(E) PRODUIT / GENIUS

Optimisez l'expérience d'achat en concession Automobile.

Le Genius, un pilier de l'expérience client :

Le Genius occupe une place importante au sein de la concession, capitalisant sur une expertise approfondie des produits, des caractéristiques techniques aux fonctionnalités spécifiques.

Nos séances de coaching sont spécialement conçues pour **préparer les Genius à guider les clients tout au long du processus d'achat, en mettant l'accent sur une approche sans pression commerciale.** Nous les aiderons à établir un accueil chaleureux dès la première rencontre afin d'installer une relation de confiance et ainsi comprendre les besoins du client et l'orienter efficacement dans sa recherche.

Entre 2 et 4 jours d'intervention

Réserver →

Présentation des options :

Nous les formerons à présenter les différentes options de manière impartiale, en mettant en avant les avantages de chaque modèle mais également à apporter une expérience unique à chaque client (pendant l'essai d'un véhicule ou lors de la livraison de véhicules).

Sensibilisation à répondre à toutes les attentes des clients :

Nous aidons les Genius à répondre à une grille d'auto-évaluation leur permettant de détecter leurs forces et leurs faiblesses dans leurs relations avec les clients, favorisant ainsi une amélioration continue.

À QUI S'ADRESSE LE COACHING ?



Constructeur / Importateurs

Groupes de distribution

Distributeurs / Réparateurs

QUELS SONT LES POSTES CONCERNÉS ?



Responsables d'activités

Collaborateurs



LES OBJECTIFS DU COACHING EXPERT(E) PRODUIT - GENIUS :

<p>THÈME 1</p> <p>Améliorer la performance et la rentabilité</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 2</p> <p>Améliorer l'expérience et la satisfaction clients</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 3</p> <p>Gérer les ressources et potentiels humains</p> <p>En savoir plus</p>
<p>THÈME 4</p> <p>Maîtriser et communiquer son identité d'entreprise</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 5</p> <p>Préparer son entreprise aux changements futurs</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 6</p> <p>Respecter les normes</p> <p>En savoir plus</p>

ACTIVITÉS CONCERNÉES :



VN, VO



MARKETING



MANAGEMENT

CE QUI EST COMPRIS DANS LE COACHING :

- Notre coaching dédié offre un accompagnement qui vise à doter ces experts des ressources indispensables, pour cultiver non seulement leurs compétences techniques, mais aussi l'attitude nécessaire à adopter. Ainsi, ils seront en mesure d'assurer une prise en charge d'une qualité exceptionnelle lors du choix d'un véhicule par vos clients.

Votre interlocuteur :



Philippe LE BAS
Dirigeant
[06 80 70 64 62](tel:0680706462)
www.philippelebas.com
philippe.lebas@oplus-automotive.com

*Ju plaisir de l'échange
à très bientôt !!
Philippe*