

En présentiel et en visio



EXCELLENCE BUSINESS

Vous aspirez à mettre en mouvement vos établissements vers l'excellence ? Vous avez défini des critères ambitieux et souhaitez les concrétiser ? Vous cherchez une mise en œuvre opérationnelle de votre stratégie à travers votre réseau (constructeurs) ou vos établissements (groupes de distribution) ?

Nous créons un référentiel d'excellence spécifiquement adapté à vos besoins et objectifs. Ce référentiel définit les critères de performance et les standards de qualité qui serviront de guide pour orienter toutes vos activités vers une meilleure efficacité opérationnelle.

À partir de 3 jours d'intervention

Réserver →

Activation de marchés stratégiques :

Grâce à une analyse approfondie du marché, nous identifions les opportunités les plus prometteuses pour votre entreprise. Nous vous aidons à définir des stratégies d'activation adaptées pour conquérir ces marchés stratégiques et maximiser votre croissance et votre rentabilité.

Optimisation du parcours client :

Afin d'optimiser l'expérience de marque, nous examinons chaque étape du parcours client, de la première interaction à l'après-vente, pour identifier les points de friction et les opportunités d'amélioration.

Transformation digitale :

La transformation digitale est essentielle pour rester compétitif. Nous vous accompagnons dans cette transformation en vous aidant à adopter les technologies les plus adaptées à votre activité, à moderniser vos processus et à exploiter pleinement le potentiel des outils numériques.

Amélioration de la performance économique :

Nous identifions ensemble les leviers d'amélioration de la rentabilité dans toutes les dimensions de votre activité : commerce de véhicules neufs (VN) et d'occasion (VO), service après-vente (SAV) ou gestion des pièces de rechange (PDR). Nous visons à maximiser vos revenus et à optimiser vos coûts pour une performance économique optimale.



À QUI S'ADRESSE LE COACHING ?



Constructeur / Importateurs

Groupes de distribution

Distributeurs / Réparateurs

QUELS SONT LES POSTES CONCERNÉS ?



Dirigeants

Responsables d'activités

Collaborateurs



LES OBJECTIFS DU COACHING EXCELLENCE BUSINESS :

<p>THÈME 1</p> <p>Améliorer la performance et la rentabilité</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 2</p> <p>Améliorer l'expérience et la satisfaction clients</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 3</p> <p>Gérer les ressources et potentiels humains</p> <p>En savoir plus</p>
<p>THÈME 4</p> <p>Maîtriser et communiquer son identité d'entreprise</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 5</p> <p>Préparer son entreprise aux changements futurs</p> <p>En savoir plus</p>	<p>THÈME 6</p> <p>Respecter les normes</p> <p>En savoir plus</p>

ACTIVITÉS CONCERNÉES :



VN, VO



SAV



PIÈCES



MARKETING



MANAGEMENT

CE QUI EST COMPRIS DANS LE COACHING :

Nous assumons la gestion de vos programmes internes avec des conseils éclairés et un coaching personnalisé. Notre approche comprend les étapes suivantes :

- Diagnostic approfondi : Nous réalisons une analyse minutieuse pour comprendre vos défis et opportunités
- Plan de développement personnalisé : Nous élaborons un plan sur mesure pour maximiser vos résultats.
- Animation impliquante : Nous mobilisons tous les acteurs clés pour un changement durable.
- Suivi méthodique : Nous suivons attentivement votre progression pour des ajustements efficaces.
- Bilan exhaustif : Nous évaluons les résultats pour une vision claire de vos progrès.

Votre interlocuteur :



Philippe LE BAS
Dirigeant
06 80 70 64 62
www.philippelebas.com
philippe.lebas@oplus-automotive.com

*Fu plaisir de l'échange
à très bientôt !!
Philippe*